



**ORD. N°:** Siden-RM-156-2021

**Ant.:** Denuncia Digital N°: 4977  
con fecha 02-07-2021

**MAT.:** Informa sobre denuncia que indica  
**Santiago,** 30 de septiembre de 2021

**DE : RUBEN VERDUGO CASTILLO**  
**JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN**  
**SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**

**A : CHRISTOPHER HUMTER LAVALLE CHAVEZ**

Con fecha 30 de septiembre de 2021, esta superintendencia ha tomado conocimiento de la denuncia adjunta, referida a 4977.

*"Hecho denunciado: le escribo para hacerle llegar un reclamo que se debió hacer hace mucho tiempo, frente a mi casa viene operando una cochera de camiones y buses, muchas veces estos vehículos son dejados estacionados en la vía con sus motores encendidos por tiempos muy prolongados, el ruido y la vibración que producen estos es tal que la ventanas llegan a vibrar sin mencionar el gran ruido que producen, tengo entendido de que existe una regulación frente a este tipo de ruidos, por otro lado no se si este tipo de actividades esta permitido en una zona residencial, espero pueda aclarar mis dudas y se pueda generar una solución a este problema efecto en medio ambiente: - los ruidos y vibraciones generados por estos camiones no permite dormir tranquilamente, generando episodios de insomnio y malestar general - la luz de los autos proyectadas en la ventanas de igual forma interfiere en el sueño de los habitantes" (SIC).*

Por medio del presente oficio, informo a usted que nuestro país carece de normativa ambiental que regule las vibraciones, por lo que no resulta posible atender los hechos referidos a esta materia.

Respecto a la existencia de una eventual infracción a la "Norma de emisión de ruidos generados por fuentes que indica", contenida en el decreto supremo N°38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, su denuncia ha sido registrada en nuestro sistema bajo el ID 1093-XIII-2021 y su contenido ha sido incorporado en el proceso de planificación de Fiscalización, en conformidad a las competencias de la Superintendencia del Medio Ambiente, dando inicio a la respectiva investigación.

Finalmente, se informa que puede hacer seguimiento a la tramitación de la denuncia, ingresando al enlace <https://denuncia.sma.gob.cl/>

Sin otro particular, le saluda atentamente,

**RUBEN VERDUGO CASTILLO**  
**JEFE DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN**  
**SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**

**RVC/drz**

**Distribución**

- Christopher Humter Lavalle Chavez , correo electrónico: [REDACTED]

**C.C.**



